

ANALISIS PROFIL RESPONDEN BAGI KAJIAN IMPAK AGIHAN ZAKAT DI KUCHING, SARAWAK

HADENAN TOWPEK* & MOHAMAD MAHADHIR MOHAMAD AZRI

Akademi Pengajian Islam Kontemporari, UiTM Cawangan Sarawak, Malaysia

Received 6 May 2024: Revised 24 June 2024: Accepted 28 June 2024

ABSTRACT

The article investigates the demographic profile of *zakat* recipients in the Kuching District, Sarawak, and analyses the impact of *zakat* distribution on their lives. Based on various demographic factors such as age, gender, marital status, occupation type, and housing type, the study successfully identifies key aspects influencing the impact of *zakat* distribution among the *asnaf*. The findings indicate that *zakat* implementation in Sarawak has generally had a positive impact on poverty alleviation and improving the welfare of the *asnaf*. However, the study also identifies several challenges that need to be addressed to ensure *zakat* distribution achieves its goals more comprehensively and effectively. Among these are the needs to enhance the efficiency of data collection on the *asnaf*, improve *zakat* distribution mechanisms, and ensure that *zakat* aid truly reaches the neediest. Additionally, the study highlights the importance of skill development and education programs for the *asnaf*. Such programs are crucial in helping the *asnaf* break free from the cycle of poverty and achieve a more stable and prosperous life. By enhancing their skills and education, the *asnaf* can increase their capacity to generate their own income, thereby reducing long-term dependence on *zakat* assistance. Furthermore, the findings of this study provide valuable insights for *zakat* authorities in Sarawak in formulating more effective *zakat* distribution strategies in the future. It is hoped that *zakat* authorities will strengthen the *zakat* system in Sarawak, ensuring that it continues to function as an effective tool in eradicating poverty and enhancing the welfare of the *asnaf*.

KEYWORDS: ZAKAT DISTRIBUTION, ASNAF WELFARE, DEMOGRAPHIC PROFILE, POVERTY ALLEVIATION, DATA COLLECTION EFFICIENCY

ABSTRAK

Artikel ini mengkaji profil demografi penerima *zakat* di Daerah Kuching, Sarawak, dan menganalisis kesan agihan *zakat* memberi kesan kepada kehidupan mereka. Berpandukan pelbagai faktor demografi seperti umur, jantina, status perkahwinan, jenis pekerjaan, dan jenis kediaman, kajian ini berjaya mengenal pasti aspek-aspek yang mempengaruhi kesan agihan *zakat* di kalangan *asnaf*. Hasil kajian menunjukkan bahawa pelaksanaan *zakat* di Sarawak secara umumnya telah memberi impak positif dalam usaha membasmi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan hidup *asnaf*. Walau bagaimanapun, kajian ini turut mengenal pasti beberapa cabaran yang perlu diatasi untuk memastikan agihan *zakat* mencapai matlamatnya dengan lebih menyeluruh dan berkesan. Antaranya ialah

* CORRESPONDING AUTHOR: Hadenan Towpek, Profesor Madya Dr., Akademi Pengajian Islam Kontemporari, UiTM Cawangan Sarawak (UiTM), Malaysia. E-mail: hadenan298@uitm.edu.my

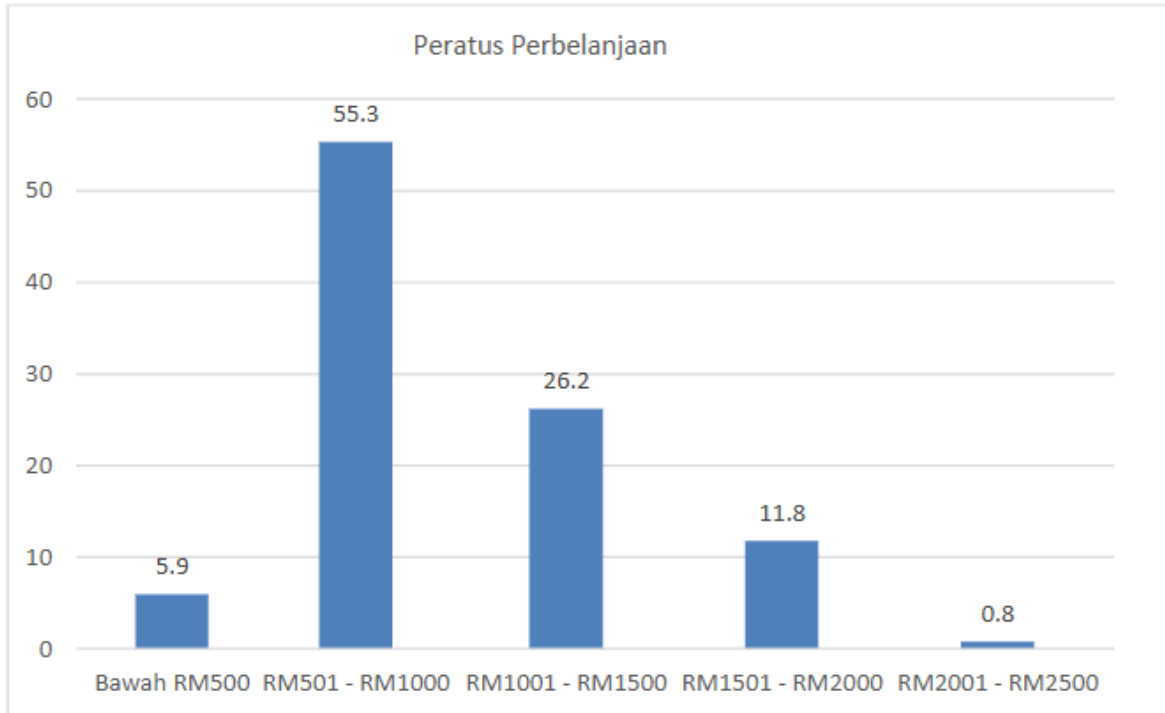
keperluan untuk meningkatkan kecekapan dalam pengumpulan data mengenai asnaf, memperbaiki mekanisme pengagihan *zakat*, serta memastikan bantuan *zakat* benar-benar sampai kepada golongan yang paling memerlukan. Selain itu, kajian ini juga menekankan kepentingan program-program peningkatan kemahiran dan pendidikan bagi asnaf. Program-program sebegini adalah penting untuk membantu asnaf keluar dari kitaran kemiskinan dan mencapai kehidupan yang lebih stabil dan sejahtera. Melalui peningkatan kemahiran dan pendidikan, asnaf dapat meningkatkan keupayaan mereka untuk menjana pendapatan sendiri, sekali gus mengurangkan kebergantungan kepada bantuan *zakat* dalam jangka panjang. Di samping itu, hasil kajian ini juga memberikan pandangan yang berguna bagi pihak berkuasa *zakat* di Sarawak dalam merangka strategi pengagihan *zakat* yang lebih berkesan pada masa hadapan. Dengan itu, diharapkan pihak berkuasa *zakat* dapat memperkukuhkan lagi sistem *zakat* di Sarawak, memastikan ianya terus berfungsi sebagai alat yang efektif dalam membasmi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan hidup golongan asnaf.

KATA KUNCI: PENGAGIHAN ZAKAT, KEBAJIKAN ASNAF, PROFIL DEMOGRAFI, PENGURANGAN KEMISKINAN, KECEKAPAN PENGUMPULAN DATA

1. PENGENALAN

Dalam rukun Islam yang lima, rukun *zakat* sangat signifikan dengan rukun solat, bahkan hubungan keduanya tidak dapat dipisahkan, sebagaimana dibuktikan penggunaan perkataan *zakat* yang begitu kerap diulang-guna dalam al-Quran seiring dengan perkataan solat sebanyak 28 kali. Hal ini secara tidak langsung menunjukkan keakraban dan hubungan yang signifikan dua perkataan ini khususnya dari sudut kefarduannya (Badarulzaman & Azhar, 2016). Lantaran itu, amalan ber*zakat* bukan sahaja meningkatkan syiar amalan wajib tetapi juga memberikan pemahaman dan falsafah yang penting dalam pembangunan dan peningkatan kualiti hidup masyarakat. *Zakat* dikatakan mempunyai nilai sosioekonomi yang tinggi, selaras dengan fungsinya dalam merapatkan jurang kemiskinan dan membantu mengurangkan kos transaksi kehidupan asas, terutamanya bagi mereka yang mengalami kesulitan hidup yang meruncing (Al-Qardawi, 1981; Badarulzaman & Azhar, 2016). Justeru itu, *zakat* membantu menyerderhanakan kehidupan mereka yang terikat dengan jerat kemiskinan dengan pengisian keperluan asas yang sewajarnya untuk kelangsungan hidup yang ampuh.

Ironinya, dalam konteks Malaysia, terdapat penyelidik seperti Johari (2023) menyatakan bahawa walaupun terdapat peningkatan dalam kutipan dan pengagihan *zakat* di semua negeri, data menunjukkan bahawa ia masih belum digunakan sepenuhnya sebagaimana dilaporkan dalam Laporan *Zakat* 2008 (PPZ, 2009) dan Statistik Agihan *Zakat* Mengikut Negeri (JAWHAR, 2023). Bahkan Ibrahim (2006) yang mengkaji peranan *zakat* bagi memartabatkan kecemerlangan ummah juga menyimpulkan bahawa pengagihan pembayaran *zakat* kurang berkesan. Manakala Wahid and Abdul Kader (2009) dan Raja Ahmad *et al.* (2015) pula menimbulkan persoalan berkaitan masyarakat Islam di Malaysia yang tidak berpuas hati terhadap aspek pengagihan *zakat* oleh institusi *zakat*. Sentimen ini memomokkan fungsi institusi *zakat* yang kurang berkesan dalam pengurusan dana *zakat*. Sementara dalam konteks negeri Sarawak pula, realiti keperluan asnaf fakir dan miskin menjadi tumpuan kajian oleh Abdul Latif *et al.* (2021), dengan menyimpulkan bahawa terdapat golongan asnaf yang masih terbelenggu dengan masalah kemiskinan walaupun telah sekian lama menerima bantuan *zakat*. Dalam konteks ini, kumpulan penyelidik ini, sebagaimana ditunjukkan dalam Graf 1, merumuskan bahawa trend perbelanjaan bagi keperluan asas (daruriyyat) menunjukkan secara keseluruhannya seramai 61.2% responden daripada masyarakat Islam di Sarawak membelanjakan kurang daripada RM1000 sebulan, manakala 38.8% lagi membelanja antara RM1001 hingga RM2500 sebulan bagi keperluan asas tersebut.



GRAF 1: TABURAN PERBELANJAAN MINIMUM KEPERLUAN ASAS (DARURIYYAT)
 Sumber: Dipetik dari Abdul Latif *et al.*(2021)

Justeru itu, sekiranya isu-isu ini dibiarkan, ianya boleh menyebabkan matlamat *zakat* tidak tercapai, mungkin akan berlaku penurunan dalam keyakinan orang ramai dan penyertaan yang lebih sedikit.

Penelitian awal mendapati terdapat beberapa isu negatif yang dilontarkan oleh masyarakat berkaitan dengan aspek agihan *zakat*. Ironinya, meskipun *zakat* seharusnya menjadi alat pembebasan daripada kemiskinan, sebahagian masyarakat masih menyuarakan ketidakpuasan hati terhadap pengurusan agihan *zakat* yang dianggap tidak berkesan. Ini menimbulkan persoalan bagaimana *zakat*, yang diiktiraf sebagai instrumen penting dalam mengurangkan jurang ekonomi, boleh meninggalkan asnaf dalam keadaan kemiskinan yang sama. Kritikan terhadap pengurusan *zakat* termasuklah isu penggunaan dana yang dilihat tidak optimum, tidak strategik, serta kurang menyentuh sasaran sebenar.

Justeru, artikel ini cuba merungkaikan secara lebih mendalam aspek pengagihan *zakat*, khususnya di Kuching, Sarawak, untuk memahami realiti dan punca isu-isu ini timbul berdasarkan perspektif *mustahiq* iaitu golongan asnaf khususnya fakir dan miskin. Dalam konteks Sarawak, istilah fakir berbeza dengan miskin, yakni fakir adalah individu yang tidak memiliki harta atau sumber pendapatan yang mencukupi untuk menampung separuh daripada keperluan hariannya. Pendapatannya kurang daripada 50% keperluan hidup. Manakala, miskin pula adalah individu yang pendapatannya melebihi 50% daripada keperluan harian, tetapi masih tidak cukup untuk menampung semua keperluan asasnya (Tabung Baitulmal Sarawak, 2024).

Apatah lagi penyelidik berpendapat bahawa dalam konteks selepas pandemik Covid-19, kemiskinan masih boleh dianggap sebagai masalah berulang di Sarawak, khususnya dalam kalangan golongan berpendapatan rendah, pekerja tidak formal, nelayan, petani kecil dan peniaga mikro. Walaupun fasa pemulihan ekonomi telah bermula, kesan kehilangan pekerjaan, penurunan pendapatan dan peningkatan kos sara hidup masih dirasai sehingga kini. Keadaan ini lebih ketara di kawasan luar bandar dan separa bandar yang bergantung kepada sektor tradisional. Fenomena ini berlaku secara merata tanpa mengira lokasi dengan kepadatan penduduk Muslim yang tinggi mahupun rendah.

Sehubungan itu, artikel ini menonjolkan perspektif asnaf fakir dan miskin dalam menimbangkan penerimaan mereka terhadap agihan agihan *zakat* yang diperolehi. Untuk itu, perspektif asnaf fakir dan miskin diteliti dari sudut profil mereka yang merangkumi sembilan elemen iaitu umur, jantina, status perkahwinan, jenis pekerjaan, jenis kediaman, jenis kawasan kediaman, jenis sumber air kediaman, jenis sumber elektrik, dan jenis tempat yang dirujuk ketika sakit.

Artikel ini secara amnya adalah merupakan suatu kajian ilmiah yang cuba meneliti dan menganalisis persoalan mengenai hubungan profil responden asnaf fakir miskin terhadap kesan agihan *zakat* di Sarawak. Oleh itu, artikel ini distruktur berdasarkan objektif untuk mengkaji hubungan responden asnaf *zakat* fakir dan miskin terhadap kesan agihan *zakat* di Sarawak khususnya di bahagian Kuching.

2. SOROTAN KAJIAN LEPAS

Teori agihan *zakat* merujuk kepada rangka prinsip syariah yang membimbing proses pengagihan harta *zakat* agar sampai kepada golongan yang benar-benar berhak berdasarkan lapan asnaf seperti yang ditetapkan dalam al-Quran (al-Taubah, 9:60). Ianya berasaskan konsep kecukupan (*had al-kifayah*), keadilan sosial dan keutamaan (*fiqh al-awlawiyyat*) bagi memastikan bantuan yang diberikan bukan sekadar bersifat sementara, tetapi mampu menjamin kelangsungan hidup asnaf dari aspek makanan, tempat tinggal, pendidikan, kesihatan dan keselamatan (al-Qaradawi, 1999; al-Zuhayli, 2002). Melalui pendekatan ini, *zakat* berfungsi sebagai instrumen penting untuk mengurangkan jurang kemiskinan serta menstabilkan sosioekonomi masyarakat Islam.

Dalam masa yang sama, teori agihan *zakat* turut menekankan pendekatan pembangunan dan pemerikasaan ummah, khususnya melalui agihan *zakat* secara produktif seperti pemberian modal perniagaan, latihan kemahiran dan sokongan keusahawanan, dengan matlamat mengubah kedudukan asnaf menjadi individu yang berdikari dan keluar daripada kitaran kemiskinan (Chapra, 2000; Hassan, 2010). Keseluruhan pendekatan ini bergerak seiring dengan objektif utama maqasid al-Syariah yang menekankan pemeliharaan agama, nyawa, akal, keturunan dan harta sebagai asas kesejahteraan sosial dalam Islam (al-Ghazali; al-Shatibi).

Selanjutnya, agihan *zakat* sangat perlu dibuat penilaian impak sebagai aras pengukuran kepada kemajuan pengagihan *zakat* institusi *zakat* di Malaysia dalam melaksanakan program-program pembangunan asnaf dan masyarakat umum (Johari, 2023). Salah satu komponen dalam penilaian impak adalah berkaitan penerima *zakat*. Oleh itu, analisis profil penerima *zakat* dalam kajian kesan agihan *zakat* ini adalah penting kerana ianya memberikan gambaran yang lebih mendalam tentang latar belakang dan keperluan golongan asnaf yang menerima bantuan *zakat*. Dengan menganalisis profil responden, pihak berautoriti *zakat* dapat mengenalpasti dan menetapkan penyesuaian agihan *zakat* berdasarkan keperluan spesifik. Umpamanya, dengan mengetahui profil demografi responden seperti umur, status perkahwinan, tahap pendidikan, dan jenis pekerjaan membolehkan agihan *zakat* disesuaikan dengan keperluan khusus setiap kelompok asnaf. Sebagai contoh, asnaf yang lebih tua mungkin memerlukan bantuan dalam bentuk kesihatan, manakala yang lebih muda mungkin memerlukan bantuan untuk pendidikan atau latihan kemahiran. Dalam hal ini, Abu Bakar and Abd. Ghani (2011) mengesyorkan kepentingan mekanisme pengagihan *zakat* yang lebih berdaya tahan dapat menjadi alat yang paling berkesan untuk menjamin kualiti hidup yang lebih baik bagi penerima manfaat.

Dari satu sisi lain, Nawai and Ruzaiman (2022) memperjelaskan bahawa pengagihan *zakat* memberi kesan positif terhadap peningkatan pendapatan penerima. Selain itu, dana *zakat* juga meningkatkan simpanan penerima, yang merupakan salah satu alat berkesan dalam mengurangkan kemiskinan. Tambahan lagi, dapatan menunjukkan bahawa dana *zakat* boleh dianggap sebagai strategi dalam pembangunan ekonomi. Sehubungan itu, artikel ini juga mengetengahkan perbincangan berkaitan profil responden ini sebagai usaha untuk identifikasi cabaran sosioekonomi. Ia menjurus perbincangan dan analisis profil responden yang membantu mengenal pasti cabaran-cabaran sosioekonomi yang dihadapi oleh golongan asnaf. Ini termasuk memahami keadaan kehidupan mereka, seperti akses

kepada perkhidmatan asas, kesihatan, dan peluang ekonomi. Memahami cabaran ini penting untuk merancang program *zakat* yang lebih berkesan dan menyeluruh.

Dalam masa yang sama, kajian profil ini juga merupakan aktiviti berupa pengukuran impak agihan *zakat*. Lantaran itu, profil responden ini berjaya membantu dalam menilai sejauhmana agihan *zakat* telah memberi kesan kepada kehidupan penerima. Sebagai contoh, ianya boleh mengukur sama ada *zakat* telah membantu dalam meningkatkan taraf hidup mereka atau mengurangkan tahap kemiskinan dalam jangka panjang. Kajian Ibrahim (2008) dan Jehle (1994) dengan jelas membuktikan kesan positif agihan *zakat* dalam memperbaiki ketidakseimbangan agihan pendapatan dalam kalangan asnaf fakir dan miskin.

Tanpa dinafikan juga kajian profil responden asnaf ini dapat meningkatkan tahap kecekapan pengagihan *zakat*. Dengan memahami profil penerima *zakat*, pihak pengurusan *zakat* dapat meningkatkan kecekapan dalam proses pengagihan. Ini termasuk memastikan bahawa bantuan sampai kepada mereka yang paling memerlukan dan bahawa sumber *zakat* digunakan dengan cara yang paling efektif. Dalam hal ini, Wahid *et al.* (2017) menjelaskan bahawa timbul isu ketidakcekapan agihan institusi *zakat* yang merosakkan imej badan pengagih *zakat*. Ia juga merupakan antara salah satu punca yang telah menjejaskan tahap keyakinan masyarakat Islam untuk menjalankan kewajipan membayar *zakat* kepada institusi *zakat*. Ketidakcekapan agihan tersebut boleh dilihat melalui lebihan *zakat* yang tidak diagihkan dan kegagalan institusi *zakat* mengagihkan *zakat* kepada kelapan-lapan golongan asnaf dan tidak mengikut keutamaan asnaf.

Manakala satu segi yang lain, kajian profil ini juga merupakan berfungsi sebagai asas untuk usaha penambahbaikan polisi dan strategi *zakat*. Hasil analisis profil responden dapat digunakan sebagai asas untuk mencadangkan penambahbaikan kepada polisi dan strategi pengagihan *zakat*. Ini termasuk merangka program intervensi yang lebih efektif untuk golongan asnaf dan memastikan bantuan *zakat* benar-benar membawa perubahan positif dalam kehidupan mereka. Perkara ini boleh dikaitkan dengan rumusan Mansor *et al.* (2014) dalam membincangkan isu berkaitan pemerkasaan agihan *zakat* sebagai medium pembangunan masyarakat Islam. Kumpulan penyelidik ini menegaskan bahawa dengan menggunakan pengurusan pengagihan *zakat* yang berkesan, ia akan memberi kesan besar kepada golongan asnaf sehingga mereka boleh menjadi pembayar *zakat*, bukannya hanya penerima. Oleh itu, mereka akan berubah menjadi tenaga kerja produktif yang diperlukan oleh pembangunan ekonomi. Bagi pentadbir, pengagihan *zakat* perlu dilakukan dengan integriti, ketelusan, dan tanggungjawab untuk memastikan kejayaan dalam pengagihan serta menjadikan institusi tersebut terus berwibawa.

Secara keseluruhannya, analisis profil responden adalah langkah kritikal dalam memastikan bahawa agihan *zakat* di Kuching, Sarawak dilaksanakan dengan lebih adil, berkesan, dan memenuhi matlamat pembasmian kemiskinan serta meningkatkan kesejahteraan hidup golongan asnaf.

Kajian zakat di Sarawak

Sungguhpun tidak banyak kajian akademik yang dihasilkan berkaitan dengan *zakat* di Sarawak, namun terdapat beberapa penyelidik yang meneliti dan memperincikan skop kajian ini. Umpamanya kajian sekitar agensi yang mengurus *zakat* di Sarawak iaitu Tabung Baitulmal Sarawak (TBS) boleh dirujuk dalam kajian tulisan Mosbi (2013) yakni kajian ini menerangkan peranan dan kedudukan *zakat* yang ditadbir oleh Tabung Baitulmal Sarawak (TBS). Sementara kajian Abdul Kadir (2013) pula meneliti secara historis peranan Majlis Islam Sarawak dalam pembangunan pendidikan Islam melalui *zakat* bagi tempoh 1955 hingga 1990. Fokus kajian meliputi aspek kutipan, agihan dan pengoptimuman dana *zakat* dalam tempoh 35 tahun.

Dari sudut agihan *zakat*, kajian Abdul Latif (2019) membincangkan mengenai konsep agihan *zakat* yang memisahkan dua golongan fakir miskin yang mempunyai keupayaan dan tiada keupayaan. Konsep ini dilihat jelas meletakkan penentuan kadar agihan kepada skop yang lebih luas dan fleksibel. Kajian susulan boleh dirujuk dalam Abdul Latif *et. al* (2021) yang meneliti realiti keperluan asnaf

fakir dan miskin di Sarawak, menerangkan bahawa kejayaan Tabung Baitulmal Sarawak (TBS) dalam meningkatkan perolehan kutipan *zakat*nya menunjukkan pencapaian yang membanggakan dari tahun 1999 hingga 2011.

Sementara Ag Omar (2019) pula menjelaskan analisis prestasi kecekapan agihan *zakat*: kajian di Tabung Baitulmal Sarawak menerangkan bahawa corak agihan TBS terbahagi kepada dua kategori iaitu agihan bentuk kewangan (jumlah lebihan *zakat*) dan agihan bukan kewangan (mengikut keutamaan asnaf). Perkara ini turut bertepatan dengan Garis Panduan Kadar Agihan Bantuan yang menyatakan bahawa terdapat 42 jenis bantuan yang diberi kepada asnaf di Sarawak.

Manakala Abdul Arrahmannia *et al.* (2022) meneliti mengenai kadar agihan *zakat* dan program pembangunan pendidikan asnaf di Sarawak bagi tahun 2016 hingga 2020 menerangkan bahawa Program Memantapkan Kebajikan Ummah khususnya memberikan bantuan *zakat* secara bulanan kepada asnaf fakir dan miskin. Bagi Mohamad and Wahid (2017) pula mengkaji persepsi dan pandangan terkini masyarakat Islam di Bintulu, Sarawak terhadap TBS. Hasil kajian menunjukkan bahawa masih lagi wujud persepsi yang tinggi dalam masyarakat Islam di Bintulu terhadap TBS namun terdapat tanggapan negatif terhadap pungutan *zakat* di Sarawak yang wujud hasil daripada viral negatif media sosial. Kajian ini mencadangkan agar pihak TBS perlu giat mempromosikan segala maklumat berkenaan gerak kerja yang dilakukan oleh TBS secara lebih teratur. Kajian beliau juga dapat menemukan penemuan baru berdasarkan kesimpulan yang dibuat.

Seterusnya kajian Md Radzi (2020) ini menilai kualiti hidup penerima bantuan *zakat* dalam kalangan asnaf fakir dan miskin di Kuching, Sarawak. Statistik Tabung Baitulmal Sarawak menunjukkan peningkatan jumlah penerima *zakat* dari tahun 2015 hingga 2018, sejajar dengan kedudukan Sarawak sebagai negeri ketiga tertinggi kadar kemiskinan di Malaysia pada tahun 2016. Dapatan menunjukkan bantuan *zakat* berjaya meningkatkan taraf hidup asnaf. Penilaian dibuat berdasarkan konsep masalah Islam dan teori keperluan Maslow sebagai ukuran kualiti hidup.

Selanjutnya kajian Johar and Wah (2024) pula meninjau aspek *zakat* emas dan perak mempunyai peranan penting terhadap kesejahteraan sosial masyarakat. Namun, tahap pengetahuan dan pematuhan terhadap *zakat* ini masih rendah, khususnya dalam kalangan muzakki di Sarawak. Dapatan menunjukkan faktor sikap, sosial dan persepsi merupakan penentu utama pematuhan *zakat*, sekali gus menekankan keperluan pendidikan, penglibatan komuniti dan dasar sokongan.

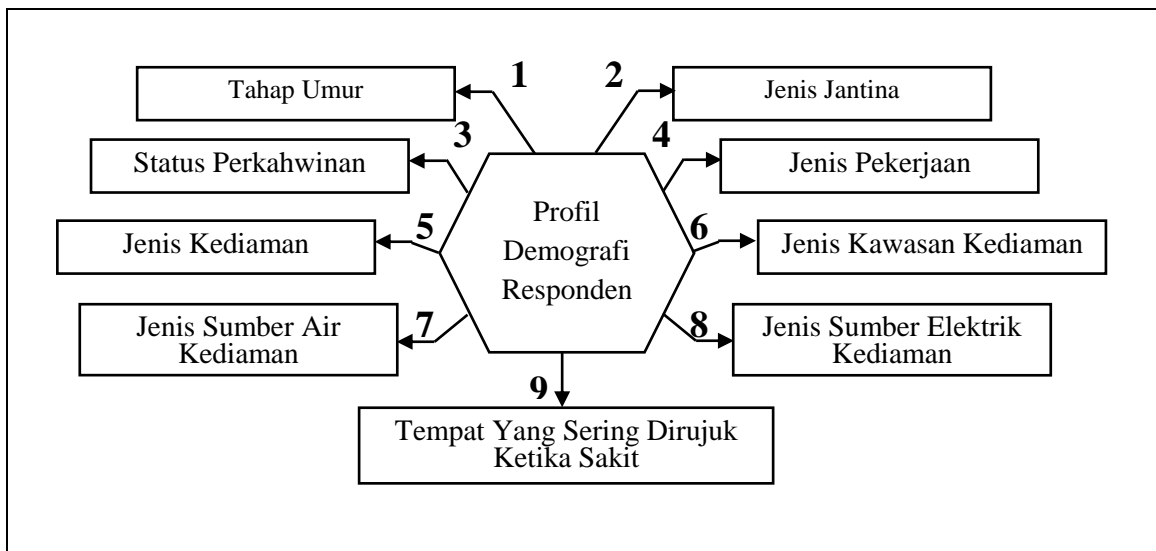
Selain itu, kajian Mohamad and Wahid (2017) pula meninjau persepsi masyarakat Islam terhadap agihan *zakat* oleh TBS dan peranan medium promosi. Kajian ini berobjektifkan untuk mengkaji persepsi masyarakat Islam terhadap institusi *zakat* di Bintulu dalam mengagihkan *zakat* dan perkaitannya dengan peranan medium promosi yang telah digunakan oleh institusi tersebut. Hasil kajian mendapati majoriti masyarakat Islam di Bintulu amat bersetuju TBS telah memainkan peranan yang penting dalam mengagihkan *zakat* dan medium utama yang mereka kerap mendapat maklumat *zakat* adalah melalui *website* dan ceramah.

Kajian Abang Abai *et al.* (2013) pula menilai kesejahteraan hidup golongan muafiq di Kuching, Sarawak dari aspek ekonomi, pendidikan dan sosial hasil pelaksanaan agihan *zakat* oleh Tabung Baitulmal Sarawak. Seramai sepuluh orang muafiq dan dua pegawai TBS ditemu bual melalui kaedah kualitatif berbentuk kajian kes. Dapatan menunjukkan muafiq menerima pelbagai bentuk bantuan kewangan dan pendidikan. Tahap kesejahteraan ekonomi berada pada tahap sederhana, pendidikan masih rendah, manakala aspek sosial memuaskan. Kajian turut menekankan keperluan penambahbaikan promosi dan pengurusan bantuan secara berterusan.

Rumusannya, kajian-kajian lepas menumpu tadbir urus, agihan, persepsi, kesejahteraan asnaf dan muafiq, serta pematuhan *zakat* emas, menunjukkan peranan penting Tabung Baitulmal Sarawak dan keperluan penambahbaikan berterusan dalam pembangunan sosial negeri. Lantaran itu, artikel ini pula memperincikan aspek profil responden dalam agihan *zakat* khususnya di Daerah Kuching Sarawak.

3. METODOLOGI KAJIAN

Dalam konteks artikel ini, penyelidik menggunakan tiga kaedah utama dalam proses pengumpulan dan pemerolehan data. Ianya terdiri daripada kajian perpustakaan (*library research*), kaedah temubual dan kaedah tinjauan. Kaedah temubual dilaksanakan bersama dua orang pegawai yakni *Encik A*, Ketua Bahagian Kebajikan TBS, dan *Encik B*, Bahagian Penyelidikan TBS, dan dibuat pada 24 Ogos 2023, jam 10.30 pagi, di Ibu Pejabat Tabung Baitulmal Sarawak, Lot 3293, Blok 217, North Land District, Jalan Batu Kawa, 93250 Kuching, Sarawak. Selanjutnya artikel ini mengaplikasi prosedur analisis data, iaitu dengan menjelaskan bahawa penganalisan data perlu dibuat berdasarkan jenis data. Semua data kualitatif dianalisis secara naratif. Proses analisis data kualitatif yang diperolehi melalui dokumen, dan data kuantitatif menggunakan aplikasi SPSS bagi mendapatkan analisis deskriptif terhadap profil responden, yang diperolehi dari data survei. Penentuan saiz minimum sampel berdasarkan Krejcie dan Morgan (1970) yakni jumlah populasi fakir miskin yang menetap di Daerah Kuching adalah (N=800) (Temubual 1, 2023), manakala saiz minimum responden (S=260). Namun, penyelidik telah mengagihkan dan mengumpulkan jumlah tinjauan soal selidik berdasarkan jumlah sebenar populasi iaitu sebanyak 265 responden. Hal ini dilakukan bagi mengambil kira faktor tinjauan soal selidik yang tidak dikembalikan, tidak dijawab dengan lengkap dan *outliers*. Ini bermakna penyelidik membuat kutipan jumlah sampel yang melebihi daripada jumlah taburan tinjauan soal selidik. Sementara elemen-elemen yang diteliti daripada profil responden survei terdiri daripada 9 perkara sebagaimana ditunjukkan dalam rajah di bawah.



RAJAH 1: ELEMEN-ELEMEN PENELITIAN DALAM PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN KAJIAN

Sumber: Olahan penulis

4. PERBNCANGAN DAN DAPATAN

Analisis demografi responden adalah penting dalam kajian kerana ia menyediakan maklumat asas tentang ciri-ciri populasi yang dikaji. Dalam kajian ini, analisis berkaitan demografi responden merangkumi data-data seperti umur, jantina, status perkahwinan, jenis pekerjaan, jenis kediaman, jenis kawasan kediaman, jenis sumber air kediaman, jenis sumber elektrik, dan jenis tempat yang dirujuk ketika sakit. Butiran data-data seperti di atas penting bagi memahami dan mengenalpasti profil responden. Ini membantu penyelidik memahami latar belakang responden, yang boleh mempengaruhi pandangan, sikap, dan tingkah laku mereka terhadap topik kajian. Ini penting untuk menilai sama ada sampel kajian adalah representatif bagi populasi yang lebih besar. Selain itu, butiran data profil responden juga dapat memandu penyelidik untuk mengenalpasti corak dan trend tertentu dalam kumpulan responden. Sebagai contoh, mungkin terdapat perbezaan dalam sikap atau pendapat berdasarkan umur atau jantina, yang boleh memberikan wawasan penting untuk kajian tersebut.

Secara keseluruhannya, analisis demografi adalah elemen penting dalam memastikan kajian dijalankan secara holistik, adil, dan tepat, serta memberikan pandangan yang lebih mendalam mengenai hasil kajian.

Taburan Responden Mengikut Umur

Taburan responden mengikut umur dalam kajian ini adalah sangat penting berdasarkan keperluan dan kepentingan tertentu. Umpamanya, data taburan responden ini menyediakan maklumat mendalam mengenai bagaimana umur boleh mempengaruhi hasil kajian. Ia juga membantu penyelidik memahami komposisi umur dalam sampel kajian. Ini penting untuk memastikan bahawa semua kumpulan umur yang relevan diwakili, terutamanya jika kajian melibatkan populasi yang luas atau mempunyai variasi umur yang besar. Dengan mengetahui dengan jelas profil responden juga penyelidik boleh melakukan analisis perbandingan antara kumpulan umur yang berbeza. Ini membolehkan kajian yang lebih mendalam mengenai bagaimana umur mempengaruhi perspektif, tingkah laku, atau hasil yang dikaji. Dalam kajian ini, taburan responden mengikut tahap umur boleh ditunjukkan dalam Jadual 1 sebagaimana dipaparkan bawah.

JADUAL 1: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT TAHAP UMUR

Tahap Umur	Kekerapan	Peratusan
20 tahun dan ke bawah	74	27.9
21 tahun hingga 40 tahun	80	30.2
41 tahun hingga 60 tahun	56	21.1
61 tahun dan ke atas	55	20.8
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 1 di atas menggambarkan taburan umur responden dalam kajian ini, yang merangkumi pelbagai kumpulan umur. Daripada 265 orang responden yang terlibat, kumpulan umur yang paling ramai diwakili adalah dari lingkungan 21 hingga 40 tahun, dengan 80 orang atau 30.2% daripada keseluruhan responden. Ini menunjukkan bahawa golongan dewasa muda hingga pertengahan merupakan kumpulan yang paling dominan dalam kajian ini, yang mungkin mencerminkan keberkaitan isu yang dikaji dengan golongan ini atau keterbukaan mereka untuk terlibat dalam soal selidik. Manakala kumpulan umur kedua terbesar ialah 20 tahun ke bawah, yang merangkumi 74 orang atau 27.9% daripada responden. Ini menunjukkan bahawa kajian juga mendapat penyertaan yang signifikan daripada golongan remaja dan belia, yang mungkin mempunyai pandangan atau pengalaman yang berbeza berbanding golongan dewasa. Majoriti golongan ini adalah penghuni rumah kebajikan Islam seperti Lembaga Kebajikan Anak-anak Yatim Sarawak (Peryatim Sarawak).

Seterusnya kumpulan umur 41 hingga 60 tahun menyumbang 21.1% daripada responden, dengan 56 orang dalam lingkungan umur ini. Ini mencerminkan penyertaan yang sederhana daripada golongan yang lebih matang, yang mungkin membawa perspektif yang lebih berpengalaman dalam kajian ini. Akhir sekali, kumpulan umur 61 tahun dan ke atas merangkumi 55 orang atau 20.8% daripada responden. Walaupun merupakan kumpulan yang paling kecil, kehadiran golongan warga emas ini tetap penting kerana mereka mungkin menawarkan pandangan yang berbeza berdasarkan pengalaman hidup yang lebih panjang.

Secara keseluruhannya, taburan responden mengikut umur dalam kajian ini menunjukkan penyertaan yang baik merentasi semua kumpulan umur, dengan kehadiran yang paling tinggi dari golongan dewasa muda. Ini memberi gambaran yang seimbang tentang pandangan dari pelbagai peringkat umur, yang boleh menyumbang kepada dapatan kajian yang lebih menyeluruh dan mewakili populasi yang lebih luas.

Taburan Responden Mengikut Jantina

Seterusnya analisis demografi responden kajian ini dilanjutkan dengan mengkhususkan kepada jenis jantina responden. Data ini adalah penting kerana ia memberikan pemahaman yang mendalam tentang perbezaan atau persamaan pandangan, sikap, dan pengalaman antara lelaki dan wanita. Umpamanya, dengan menganalisis taburan responden mengikut jantina membantu memastikan bahawa kajian ini mengambilkira pandangan dari kedua-dua jantina, yang menjadi faktor mempengaruhi pandangan atau tingkah laku responden terhadap topik kajian. Taburan mengikut jantina membolehkan penyelidik mengenal pasti perbezaan yang signifikan antara lelaki dan wanita, yang mungkin penting dalam memahami fenomena yang dikaji. Secara keseluruhannya, taburan responden mengikut jantina adalah kritikal untuk memastikan kajian yang dijalankan adalah relevan, dan tepat, serta menyediakan data yang boleh membantu dalam memahami dan menangani isu-isu yang berkaitan dengan jantina dalam konteks kajian.

Sehubungann dengan itu, dapatan daripada tinjauan survei menunjukkan taburan yang signifikan terhadap jenis jantina responden. Ia boleh ditunjukkan dalam Jadual 2 di bawah.

JADUAL 2: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT JANTINA

Jantina	Kekerapan	Peratusan
Lelaki	102	38.5
Perempuan	163	61.5
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 2 menunjukkan taburan responden mengikut jantina dalam kajian ini. Berdasarkan data yang diperoleh daripada tinjauan survei, terdapat perbezaan yang ketara dalam perwakilan jantina di kalangan responden. Dari keseluruhan 265 responden, 163 orang (61.5%) adalah perempuan, manakala 102 orang (38.5%) adalah lelaki. Ini menunjukkan bahawa jumlah responden perempuan adalah lebih tinggi berbanding lelaki, dengan perbezaan sebanyak 23%. Perbezaan ini mungkin mencerminkan minat yang lebih tinggi dalam kalangan perempuan untuk menyertai kajian ini, atau mungkin juga disebabkan oleh faktor lain seperti ketersediaan responden atau relevansi topik kajian kepada mereka.

Taburan ini penting untuk difahami kerana jantina boleh mempengaruhi pandangan, pengalaman, dan sikap terhadap isu yang dikaji. Dengan majoriti responden terdiri daripada perempuan, dapatan kajian ini mungkin lebih mencerminkan pandangan atau pengalaman golongan wanita. Namun, peratusan lelaki yang juga signifikan memberikan dimensi yang penting untuk analisis perbandingan antara kedua-dua jantina.

Secara keseluruhannya, taburan ini menunjukkan bahawa kajian ini telah melibatkan penyertaan yang lebih besar dari kalangan perempuan, yang perlu diambil kira dalam menilai dan menafsirkan hasil kajian. Ini juga memberi peluang kepada penyelidik untuk meneliti perbezaan pandangan atau sikap antara lelaki dan perempuan dalam konteks kajian ini.

Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan

Taburan responden mengikut status perkahwinan dalam tinjauan survei kajian ini adalah penting kerana ia memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai bagaimana status perkahwinan mempengaruhi pandangan, sikap, dan tingkah laku individu. Status perkahwinan adalah salah satu dimensi demografi yang penting kerana ia boleh mempengaruhi banyak aspek kehidupan individu, termasuk ekonomi, sosial, dan psikologi. Dengan mengetahui taburan responden mengikut status perkahwinan, penyelidik dapat memahami kepelbagaian dalam tingkah laku dan sikap antara individu yang berkahwin, bujang, atau duda/janda.

Selain itu, status perkahwinan boleh memberi wawasan penting tentang dinamika keluarga dan sosial dalam populasi yang dikaji. Sebagai contoh, individu yang berkahwin mungkin mempunyai tanggungjawab keluarga yang berbeza berbanding dengan individu yang bujang, yang boleh mempengaruhi pilihan hidup dan pandangan mereka terhadap isu tertentu. Butiran lanjut taburan responden mengikut status perkahwinan dalam kajian ini dipaparkan dalam Jadual 3 di bawah.

JADUAL 3: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT STATUS PERKAHWINAN

Status Perkahwinan	Kekerapan	Peratusan
Berkahwin	65	24.5
Bujang	141	53.2
Duda/ Janda	59	22.3
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 3 menunjukkan taburan responden mengikut status perkahwinan dalam kajian ini, yang dibahagikan kepada tiga kategori: berkahwin, bujang, dan duda/janda. Data ini memberikan gambaran tentang status perkahwinan responden yang telah menjawab soalan kajian. Daripada 265 orang responden, majoriti terdiri daripada individu yang belum berkahwin (bujang), dengan 141 orang atau 53.2% daripada keseluruhan responden. Ini menunjukkan bahawa lebih daripada separuh responden dalam kajian ini adalah golongan bujang, yang mungkin mencerminkan demografi utama kumpulan sasaran kajian ini.

Manakala sebanyak 65 orang responden atau 24.5% adalah mereka yang sudah berkahwin. Walaupun kumpulan ini tidak sebesar golongan bujang, ianya masih mewakili hampir satu perempat daripada keseluruhan responden, menunjukkan keterlibatan yang signifikan dari kalangan individu yang telah berkeluarga. Sementara kategori ketiga, iaitu duda atau janda, diwakili oleh 59 orang atau 22.3% daripada responden. Walaupun ini adalah kumpulan yang terkecil dalam kajian ini, peratusannya masih cukup besar untuk memberikan pandangan yang bermakna tentang pengalaman dan pandangan golongan ini.

Secara keseluruhannya, taburan ini menunjukkan bahawa kajian ini melibatkan penyertaan yang pelbagai dari segi status perkahwinan, dengan penyertaan terbesar dari golongan bujang. Ini penting kerana status perkahwinan boleh mempengaruhi pandangan dan tingkah laku responden, yang perlu diambil kira dalam analisis dan penafsiran dapatan kajian. Taburan yang seimbang antara kategori-kategori ini juga membolehkan kajian ini memberikan gambaran yang lebih menyeluruh dan tepat tentang populasi yang dikaji.

Taburan Responden Mengikut Jenis Pekerjaan

Selanjutnya huraian demografi kajian mengkhusus kepada taburan responden mengikut jenis pekerjaan. Data-data ini adalah penting kerana ia membantu memahami hubungan antara pekerjaan dan pandangan atau tingkah laku responden. Jenis pekerjaan boleh mempengaruhi tahap pendapatan, akses kepada sumber, dan pengalaman hidup, yang semuanya boleh mempengaruhi respons terhadap soalan kajian. Dengan menganalisis data ini, penyelidik dapat mengenal pasti perbezaan pandangan atau keperluan berdasarkan pekerjaan, yang penting untuk menghasilkan dapatan yang lebih tepat dan relevan. Selain itu, ia membolehkan perbandingan antara kumpulan pekerjaan dan membantu dalam merancang langkah-langkah intervensi atau polisi yang lebih disesuaikan. Butiran lanjut taburan responden mengikut jenis pekerjaan dalam kajian ini dipaparkan dalam Jadual 4 di bawah.

JADUAL 4: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT JENIS PEKERJAAN

Jenis Pekerjaan	Kekerapan	Peratusan
Bekerja Sendiri	34	12.8
Penjawat Awam	8	3.0
Swasta	2	0.8

NGO	6	2.3
Tidak Bekerja	215	81.1
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 4 menyajikan taburan responden mengikut jenis pekerjaan, menunjukkan dinamika pekerjaan yang beragam di kalangan mereka. Menurut data survei, sebahagian besar responden, iaitu 215 orang atau 81.1%, tidak bekerja. Ini menandakan bahawa survei ini distruktur untuk mendapatkan data dari kalangan asnaf fakir miskin.

Manakala responden yang bekerja sendiri merupakan kumpulan terbesar kedua, dengan 34 orang atau 12.8% dari jumlah responden, mencerminkan keterwakilan dari kalangan usahawan atau individu yang menjalankan bisnis mereka sendiri. Penjawat awam hanya terdiri dari 8 orang atau 3.0% dari responden, menunjukkan penglibatan yang relatif rendah dari sektor ini dalam survei. Sementara itu, pekerjaan di sektor swasta dan NGO masing-masing hanya diwakili oleh 2 orang (0.8%) dan 6 orang (2.3%), yang mengindikasikan penglibatan yang sangat terbatas dari kedua sektor ini. Secara keseluruhan, data menunjukkan bahawa tinjauan survei ini lebih banyak melibatkan individu yang tidak bekerja, yang dapat memberikan pandangan berbeza tentang isu-isu berkaitan agihan *zakat*, dibandingkan dengan mereka yang aktif bekerja. Keberagaman ini penting untuk dipertimbangkan ketika menganalisis hasil survei untuk memahami bagaimana latar belakang pekerjaan mempengaruhi maklum balas dan pandangan responden terhadap isu dan jenis agihan.

Taburan Responden Mengikut Jenis Kediaman

Data taburan responden mengikut jenis kediaman dalam survei kajian ini penting kerana memberikan wawasan tentang bagaimana konteks kediaman mempengaruhi pandangan, pengalaman, dan tingkah laku responden. Jenis kediaman seringkali berkorelasi dengan status sosioekonomi. Responden dari rumah berkeluarga mungkin memiliki latar belakang ekonomi yang berbeza dibandingkan dengan mereka yang tinggal di rumah sewa, yang dapat mempengaruhi pendapat mereka tentang isu tertentu. Secara keseluruhan, informasi tentang jenis kediaman memainkan peranan penting dalam membantu penyelidik menginterpretasi dan memanfaatkan data survei dengan lebih efektif, memastikan bahawa keputusan dan rekomendasi yang dibuat berdasarkan hasil survei adalah relevan dan tepat sasaran. Untuk itu, Jadual 5 menunjukkan taburan responden yang menjawab pernyataan kajian mengikut kategori jenis kediaman.

JADUAL 5: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT JENIS KEDIAMAN

Jenis Kediaman	Kekerapan	Peratusan
Rumah Keluarga	161	60.8
Rumah Sendiri	56	21.1
Rumah Sewa	26	9.8
Tidak memiliki kediaman tetap	22	8.3
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Paparan data dalam Jadual 5 di atas menunjukkan informasi mengenai taburan responden berdasarkan jenis kediaman dalam survei ini, yang memberikan gambaran tentang konteks tempat tinggal mereka. Data ini menunjukkan bahawa majoriti responden, iaitu 161 orang atau 60.8%, tinggal di rumah keluarga. Ini mengindikasikan bahawa sebahagian besar responden berada dalam situasi di mana mereka tinggal bersama dengan keluarga inti atau *extended family*. Perkara ini lazim berlaku dalam lingkungan penerima *zakat* terutama dalam dinamika keluarga, dukungan sosial, atau masalah ekonomi.

Selain itu, sejumlah 56 orang atau 21.1% dari responden memiliki rumah sendiri, menandakan sebuah segmen populasi yang mungkin lebih stabil secara kewangan dan memiliki kemandirian tinggi dalam

hal tempat tinggal. Kategori ini penting kerana menunjukkan kelompok dengan tingkat keamanan perumahan yang lebih tinggi, yang juga dapat mempengaruhi aspek lain dari kehidupan mereka seperti tahap kesejahteraan mental dan akses ke prasarana awam. Terdapat juga responden yang tinggal di rumah sewa berjumlah 26 orang atau 9.8%, sebuah kategori yang seringkali mencerminkan tahap mobiliti yang lebih tinggi atau mungkin berhadapan masalah ekonomi tertentu yang menghalangi kepemilikan rumah.

Responden yang tidak memiliki kediaman tetap berjumlah 22 orang atau 8.3%, menunjukkan sekelompok kecil dalam populasi survei yang mungkin menghadapi masalah ekonomi yang berat dalam memiliki rumah sendiri mahupun menyewa rumah. Boleh jadi responden ini hidup dengan menumpang di rumah saudara mara atau rumah kebajikan di bawah seliaan badan bukan kerajaan.

Secara keseluruhan, data ini menyoroti pentingnya memahami konteks kediaman responden dalam menganalisis hasil survei, kerana jenis kediaman mereka dapat memiliki dampak yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan. Ini memberikan wawasan penting bagi para penyelidik atau pembuat polisi dalam menginterpretasi data dan merancang intervensi yang tepat.

Taburan Responden Mengikut Jenis Kawasan Kediaman

Seterusnya adalah paparan taburan data responden kajian berdasarkan jenis kawasan kediaman, sebagaimana ditunjukkan dalam Jadual 6 di bawah.

JADUAL 6: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT JENIS KAWASAN KEDIAMAN

Jenis Kawasan Kediaman	Kekerapan	Peratusan
Bandar	199	75.1
Luar Bandar	48	18.1
Pinggiran Bandar	18	6.8
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 6 memberikan gambaran tentang taburan responden berdasarkan jenis kawasan kediaman mereka, yang terbahagi kepada bandar, luar bandar, dan pinggiran bandar. Data ini penting untuk memahami bagaimana konteks geografis dan lingkungan tempat tinggal mempengaruhi pandangan hidup responden dalam survei. Daripada jumlah keseluruhan 265 responden, majoriti besar, iaitu 199 orang atau 75.1%, tinggal di kawasan bandar. Ini menunjukkan bahawa survei ini lebih banyak melibatkan penduduk bandar, yang mungkin memiliki akses yang lebih baik ke berbagai perkhidmatan dan infrastruktur, serta mungkin memiliki pandangan yang berbeza dengan isu-isu seperti pengangkutan, kesihatan, dan pekerjaan, berbanding dengan mereka yang tinggal di luar bandar atau pinggiran bandar.

Manakala sebanyak 48 orang atau 18.1% dari responden tinggal di kawasan luar bandar. Responden dari kawasan ini mungkin menghadapi cabaran yang berbeza termasuk akses terbatas ke beberapa perkhidmatan dan fasiliti awam, yang dapat mempengaruhi pandangan dan jawapan mereka dalam survei. Kategori terakhir, pinggiran bandar, diwakili oleh 18 orang atau 6.8% dari jumlah keseluruhan responden. Kawasan pinggiran bandar sering kali dianggap sebagai zon transisi antara bandar dan luar bandar dan mungkin menggabungkan karakteristik dari kedua jenis kawasan tersebut.

Secara keseluruhan, kebanyakan responden yang terlibat dalam survei ini berasal dari kawasan bandar, yang boleh mencerminkan kecenderungan tertentu dalam pengambilan sampel. Ia penting untuk mempertimbangkan bagaimana perbezaan kawasan kediaman ini dapat mempengaruhi hasil survei, terutama dalam hal akses ke perkhidmatan awam, pola kehidupan, dan masalah sosial yang mungkin berbeza secara signifikan antara kawasan bandar, luar bandar, dan pinggiran bandar. Informasi ini bermanfaat dalam menginterpretasi data dan merencanakan intervensi atau polisi yang sesuai dengan keperluan khusus dari masing-masing kawasan.

Taburan Responden Mengikut Jenis Sumber Air Kediaman

Jadual 7 menunjukkan taburan responden yang menjawab pernyataan kajian mengikut kategori sumber air kediaman, sebagaimana dipaparkan di bawah.

JADUAL 7: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT SUMBER AIR KEDIAMAN

Jenis Sumber Air Kediaman	Kekerapan	Peratusan
Air Paip	261	98.5
Tangki Air/ Air Hujan	4	1.5
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 7 yang menggambarkan taburan responden mengikut sumber air kediaman memberikan wawasan penting tentang infrastruktur penyediaan air dalam komuniti yang diwakili oleh responden. Dengan 98.5% responden (261 orang) mendapatkan air dari sumber air paip, data ini menunjukkan akses yang luas dan stabil ke sistem air bersih yang terpusat, yang mencerminkan baiknya infrastruktur dan ketersediaan sumber air bersih dalam wilayah tempat tinggal majoriti responden.

Sebaliknya, hanya 1.5% responden (4 orang) yang menggunakan tangki air atau air hujan sebagai sumber air utama. Ini menunjukkan bahawa hanya sebagian kecil dari populasi dalam survei yang mungkin mengalami keterbatasan akses ke sistem penyediaan air yang terpusat atau lebih memilih menggunakan metode alternatif untuk pengumpulan dan penyimpanan air. Lokality kumpulan ini mungkin berkaitan dengan isu-isu seperti kedudukan lokasi geografi yang lebih terpencil, atau keupayaan untuk mendapatkan kemudahan bekalan air bersih.

Penggunaan air paip sebagai sumber air utama dalam survei ini juga mengindikasikan bahawa isu-isu terkait dengan kualiti atau ketersediaan air mungkin kurang menjadi perhatian utama bagi sebahagian besar responden, tetapi 1.5% yang bergantung pada sumber alternatif mungkin menghadapi masalah yang berbeza, termasuk masalah kualiti air, bekalan air yang berterusan, dan keperluan untuk mendapatkan bekalan air yang lebih mandiri.

Secara keseluruhan, data ini penting untuk menunjukkan kepentingan terhadap pihak berkuasa tempatan, dan pembuat polisi infrastruktur dalam menilai keberkesanan perkhidmatan bekalan air dalam merancang intervensi yang dapat meningkatkan akses ke air bersih untuk semua warga.

Taburan Responden Mengikut Jenis Sumber Elektrik Kediaman

Jadual 8 menunjukkan taburan responden yang menjawab soalan kajian mengikut kategori sumber elektrik kediaman. Penyelidik membahagikan jenis sumber elektrik kediaman kepada 2 jenis.

JADUAL 8: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT SUMBER ELEKTRIK KEDIAMAN

Jenis Sumber Elektrik Kediaman	Kekerapan	Peratusan
Sambungan dari rumah jiran	2	0.8
SESCO	263	99.2
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 8 memberikan wawasan yang jelas mengenai pengagihan sumber elektrik di kediaman responden survei ini, yang mana menunjukkan perbezaan signifikan dalam cara mendapatkan sumber elektrik antara responden. Sebahagian besar responden, iaitu 263 orang atau 99.2%, mendapatkan sumber elektrik mereka langsung dari SESCO (*Sarawak Electricity Supply Company Limited*), yang merupakan penyedia utama sumber elektrik di Sarawak. Ini menunjukkan bahawa hampir semua responden memiliki akses langsung ke infrastruktur elektrik yang stabil dan rasmi.

Di sisi lain, hanya 2 responden atau 0.8% yang mendapatkan sumber elektrik dari sambungan rumah jiran. Ini menunjukkan keberadaan sekelompok sangat kecil dalam sampel yang mungkin menghadapi masalah dalam akses langsung ke sumber elektrik, mungkin kerana masalah infrastruktur atau masalah ekonomi.

Ketergantungan yang sangat besar pada SESCO sebagai penyedia sumber elektrik mencerminkan infrastruktur yang relatif baik dan aksesibiliti perkhidmatan elektrik di kawasan kajian. Namun, keberadaan sejumlah kecil individu yang menggantungkan diri pada sambungan rumah jiran menyoroti perlunya peningkatan infrastruktur atau program bantuan untuk memastikan bahawa setiap individu memiliki akses yang layak dan stabil ke fasiliti elektrik. Data ini penting untuk pemahaman yang lebih baik tentang keadaan sosial dan ekonomi responden serta dapat membantu dalam perencanaan dan pelaksanaan kebajikan awam yang bertujuan untuk meningkatkan akses ke utiliti penting seperti elektrik.

Taburan Responden Mengikut Tempat Yang Sering Dirujuk Ketika Sakit

Jadual 9 menunjukkan taburan responden yang menjawab pernyataan kajian mengikut kategori tempat yang sering dirujuk ketika sakit. Penyelidik membahagikan jenis tempat kepada 4.

JADUAL 9: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT TEMPAT YANG SERING DIRUJUK KETIKA SAKIT

Jenis Tempat Perubatan	Kekerapan	Peratusan
Farmasi	17	6.4
Perubatan Tradisional	1	.4
Pusat Perubatan Awam	241	90.9
Pusat Perubatan Swasta	6	2.3
Jumlah	265	100.0

Sumber: Data soal selidik (2024)

Jadual 9 menunjukkan keutamaan responden terhadap tempat yang sering dirujuk ketika sakit, memberikan wawasan penting tentang akses dan pilihan fasiliti kesihatan yang tersedia bagi mereka. Paling menonjol, sebanyak 90.9% responden (241 orang) memilih pusat perubatan awam sebagai tempat rujukan utama mereka ketika sakit. Kecenderungan ini menunjukkan tingginya kepercayaan dan ketergantungan pada sistem perubatan kesihatan awam, yang mungkin disebabkan oleh caj perkhidmatan yang mampu bayar, atau boleh jadi diberi secara percuma.

Di sisi lain, hanya 6.4% (17 orang) yang menggunakan sumber farmasi sebagai tempat pertama untuk mencari pertolongan ketika sakit, yang mungkin menunjukkan penggunaan farmasi untuk keadaan yang lebih ringan atau sebagai sarana mendapatkan rawatan cepat tanpa perlu berkonsultasi dengan pegawai perubatan.

Perubatan tradisional sangat jarang digunakan, dengan hanya 0.4% responden (1 orang) yang memilih pilihan ini. Ini menunjukkan bahawa, dalam sampel ini, sangat sedikit orang yang bergantung atau mempercayai metode pengobatan tradisional untuk mengatasi penyakit.

Selain itu, 2.3% responden (6 orang) memilih pusat perubatan swasta, yang mungkin mencerminkan keutamaan untuk perkhidmatan yang mungkin dianggap lebih eksklusif atau persepsi bahawa rawatan di sektor swasta memberikan keuntungan tertentu, seperti waktu tunggu yang lebih pendek atau kualiti perkhidmatan yang lebih baik.

Rumusan dalam bahagian demografi responden kajian ini mengesahkan analisis status sosioekonomi dalam kajian survei adalah komponen penting yang memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana faktor ekonomi dan sosial mempengaruhi kehidupan individu dan pandangan mereka. Status sosioekonomi merangkumi aspek seperti pendapatan, pendidikan, pekerjaan, dan tempat tinggal yang semuanya memainkan peranan penting dalam menentukan akses kepada fasiliti awam,

fasiliti kesihatan, pendidikan, dan fasiliti yang lain. Analisis ini membantu penyelidik memahami perbezaan perilaku dan keutamaan di antara kelompok yang berbeza dalam masyarakat, yang mungkin dipengaruhi oleh status sosioekonomi mereka.

5. KESIMPULAN

Kajian ini memberikan pandangan yang mendalam mengenai demografi penerima *zakat* di Daerah Kuching, Sarawak, serta impak agihan *zakat* terhadap kehidupan mereka. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pelaksanaan *zakat* di Sarawak telah memberi kesan positif dalam usaha membasmi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan hidup asnaf. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa cabaran yang perlu diberi perhatian untuk memastikan agihan *zakat* mencapai matlamatnya dengan lebih berkesan dan menyeluruh.

Pertama, kajian ini mendapati bahawa latar belakang demografi asnaf di Sarawak memainkan peranan penting dalam menentukan keperluan dan impak *zakat* terhadap mereka. Faktor seperti umur, status perkahwinan, jenis pekerjaan, dan jenis kediaman mempengaruhi corak agihan dan penggunaan *zakat*. Oleh itu, pihak yang bertanggungjawab dalam pengagihan *zakat* perlu mengambil kira faktor-faktor ini untuk memastikan agihan *zakat* yang lebih adil dan berkesan.

Kedua, kajian ini turut menekankan kepentingan pengurusan *zakat* yang lebih proaktif dan fokus. Terdapat keperluan untuk meningkatkan kecekapan dalam pengumpulan data mengenai asnaf serta memperbaiki mekanisme pengagihan *zakat* supaya bantuan ini benar-benar sampai kepada golongan yang memerlukan. Ini termasuk memperbaiki sistem rujukan perubatan dan perkhidmatan asas seperti bekalan air dan elektrik, terutama bagi asnaf yang tinggal di kawasan pedalaman.

Ketiga, kajian ini mencadangkan agar pihak berkuasa *zakat* di Sarawak memberi tumpuan kepada program-program peningkatan kemahiran dan pendidikan bagi asnaf. Ini penting untuk memastikan bahawa bantuan *zakat* bukan hanya memenuhi keperluan asas tetapi juga membantu asnaf keluar dari kitaran kemiskinan. Melalui program-program ini, asnaf dapat meningkatkan keupayaan mereka untuk menjana pendapatan sendiri dan mencapai kehidupan yang lebih stabil dan sejahtera.

Secara keseluruhan, kajian ini menekankan kepentingan penambahbaikan berterusan dalam pengurusan dan pengagihan *zakat*. Dengan mempertimbangkan hasil kajian ini, pihak berkuasa *zakat* di Sarawak dapat memperkukuhkan sistem *zakat* mereka, memastikan ia berfungsi sebagai alat yang efektif dalam membasmi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan hidup asnaf. Cadangan-cadangan yang dikemukakan dalam artikel ini juga diharapkan dapat dijadikan panduan dalam merangka strategi pengagihan *zakat* pada masa hadapan, agar manfaat *zakat* dapat dirasai dengan lebih meluas dan berkesan oleh golongan yang memerlukan.

RUJUKAN

- Abang Abai, D.S., Awang, M.D., Abdul Rahim @ Abdul Wahab, H., & Muda, K. (2013). Pelaksanaan agihan *zakat* Tabung Baitulmal Sarawak (TBS) terhadap kesejahteraan hidup golongan mualaf Kuching, Sarawak. In: *Seminar Hasil Penyelidikan Sektor Pengajian Tinggi ke-3 2013*, 2-3 Jul. 2013, EDC, Universiti Utara Malaysia. (pp. 972-980).
- Abdul Arrahmanna, H. Q., Awang Ramzi, D. N. A., Sawal, S. K., Mahmut, N. I., Rosli, N. A., & Aziz, A. (2022). Kadar Agihan *Zakat* dan Program Pembangunan Pendidikan Asnaf di Sarawak Tahun 2016 Hingga 2020: Satu Sorotan Kajian. *Proceedings Borneo Islamic International Conference EISSN 2948-5045*, 13, 275-281. Retrieved from <https://majmuah.com/journal/index.php/kaib1/article/view/270>
- Abdul Kadir, A.R. (2013). *Zakat* Majlis Islam Sarawak dalam pembangunan pendidikan Islam Negeri Sarawak 1955-1990. Dlm. Abdul Latif *et. al*, *Prosiding Konferensi Antarabangsa Islam Borneo VI*. Kuching: Universiti Teknologi Mara Cawangan Sarawak.

- Abdul Latif, M.S. (2019). *Agihan Zakat Berdasarkan Had al-Kifayah Fakir dan Miskin: Analisis Fiqh dan Realiti di Sarawak*. Tesis PhD (Bahan Tidak Diterbitkan), Universiti Teknologi MARA (UiTM).
- Abdul Latif, M.S., Omar, S.A., & Mohd Zin, M.Z. (2021). Realiti keperluan asnaf fakir dan miskin di Sarawak. *Journal of Multidisciplinary Islamic Studies*, 1(1), 11-17.
- Abu Bakar, M. & Abd. Ghani, A. (2011). Towards achieving the quality of life in the management of *zakat* distribution to the rightful recipients (the poor and needy). *International Journal of Business and Social Science*, 2(4), 237-245.
- Ag Omar, P.M.F.F (2019). Analisis prestasi kecekapan agihan *zakat*: kajian di Tabung Baitulmal Sarawak. *Labuan E-Journal of Muamalat & Society*, 13(1), 60-78.
- Al-Ghazali, A. H. (n.d.). *Al-mustasfa min 'ilm al-usul*. Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah.
- Al-Syatibi, I. (1997). *Al-muwafaqat fi usul al-Shari'ah* (Vol. 2). Beirut: Dar al-Ma'rifah.
- Al-Qaradawi, Y. (1999). *Fiqh al-zakah* (Vol. 1-2). Beirut: Mu'assasah al-Risalah.
- Al-Qardawi, Y. (1981). *Economic security in Islam*. Lahore, Pakistan: Kazi Publications.
- Al-Zuhayli, W. (2002). *Al-Fiqh al-Islami wa adillatuhu* (Vol. 2). Damsyik: Dar al-Fikr.
- Badarulzaman, M.F., & Azhar, A. (2016). Sorotan penentuan *zakat* perbankan Majlis Penasihat Shariah dan Jawatankuasa Shariah institusi perbankan Islam di Malaysia, dlm. Md Jani, R. & Nor Paizin, M., *Menelusuri Isu-isu Kontemporari Zakat*. Kuala Lumpur: Pusat Pungutan Zakat.
- Chapra, M.U. (2000). *The Future of Economics: An Islamic Perspective*. Leicester: The Islamic Foundation.
- Hassan, M.K. (2010). *Zakat* and poverty alleviation: An integrated approach. *Journal of Islamic Economics, Banking and Finance*, 6(3), 1–25.
- Ibrahim, I. (2006 March). Zakah memartabatkan kecemerlangan Ummah [The role of zakah in upgrading the excellence of ummah]. Paper presented at *South East Asia Zakah conference 2006*, Kuala Lumpur.
- Ibrahim, P. (2008). Pembangunan ekonomi melalui agihan *zakat*: tinjauan empirikal. *Jurnal Syariah*, 16(2), 223-244.
- JAWHAR. (2023). Statistik agihan *zakat* mengikut negeri. Retrieved 2023, 6, from https://baitulmal.jawhar.gov.my/zkt_agihan_stat.php
- Jehle, G.A. (1994). *Zakat* and inequality: some evidence from Pakistan. *Review of Income and Wealth*, 40(2), 205-216.
- Johar, N. & Wah, N.C. (2024). What motivates muzakki in Sarawak to fulfill *zakat* on gold and silver? Discovering the underlying factors. Finance, Economics & Business Sustainability Conference 2024. (Anjuran Universiti Malaysia Sarawak pada 18-20 September 2024, di Hilton Hotel, Kuching Sarawak)
- Johari, M.N.S (2023). Impact assessment for *zakat* distribution: the importance of its implementation in *zakat* authority in Malaysia. *AZKA International Journal of Zakat & Social Finance*, 4(2), 145-160.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3): 607-610.
- Mansor, N.H, Suyurno, S.S., & Che Man, N. (2014). Pemerkasaan agihan *zakat* sebagai medium pembangunan masyarakat Islam. *Seminar Antarabangsa Dakwah & Etnik 2014*. Disunting oleh: Anuar Puteh & Ahmad Irdha Mokhtar. Bangi, Selangor: Pusat Kajian Dakwah Orang Asli dan Pribumi, UKM.
- Md Radzi, M.B. (2020). *Kualiti hidup penerima bantuan zakat asnaf fakir dan miskin: kajian di Kuching, Sarawak*. Masters thesis, Universiti Teknologi MARA.
- Mohamad, A.H.H & Wahid, H. (2017). Persepsi masyarakat Islam terhadap agihan *zakat* oleh Tabung Baitulmal Sarawak (TBS) dan peranan medium promosi: kajian di Bintulu, Sarawak. Dlm. Abdul Majid, M. et al (2017). *Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke-12*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mosbi, Zulaikha (2013) Tabung Baitulmal Sarawak. *Industrial Training Report*. Universiti Teknologi MARA, Sarawak, Universiti Teknologi MARA, Sarawak.

- Nawai, N., & Ruzaiman, F.S., (2022). The impact of *zakat* distribution. In: Ismail, A.G., Abdullah, R., Zaenal, M.H. (eds) *Islamic Philanthropy*. Palgrave Studies in Islamic Banking, Finance, and Economics. Palgrave Macmillan, Cham.
- Pusat Pungutan Zakat-Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan. (2009). *Laporan Zakat 2008*.
- Raja Ahmad, R.A., Amiruddin Othman, A.M., & Salleh, M.S. (2015). Assessing the satisfaction level of *zakat* recipients towards *zakat* management. International Accounting and Business Conference 2015, IABC 2015. *Procedia Economics and Finance*, 31, 140-151.
- Tabung Baitulmal Sarawak (2024). *Asnaf*. Dipetik dari laman sesawang: <https://www.tbs.org.my/www/?page=101>.
- Wahid, H., & Abdul Kader, R. (2010). Pengagihan *zakat* oleh institut *zakat* kepada lapan asnaf: kajian di Malaysia. *Jurnal Pengurusan JAWHAR*, 4(1), 141-170.
- Wahid, H., Ahmad, S., & Abdul Kader, R. (2009). Pengagihan *Zakat* oleh institusi *zakat* di Malaysia: mengapa masyarakat islam tidak berpuas hati? *Jurnal Syariah*, 17(1), 89-112.
- Wahid, H., Ahmad, S., Mohd Nor, M.A., & Abd Rashid, M. (2017). Prestasi kecekapan pengurusan kewangan dan agihan *zakat*: perbandingan antara Majlis Agama Islam Negeri di Malaysia. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 51(2), 33-46.

Temubual 1:

Shukri bin Samor, Ketua Bahagian Kebajikan, dan Encik Azrul bin Nen, Bahagian Penyelidikan. Sesi temubual pada 24 Ogos 2023, jam 10.30 pagi, di Ibu Pejabat Tabung Baitulmal Sarawak, Lot 3293, Blok 217, North Land District, Jalan Batu Kawa, 93250 Kuching, Sarawak.